

COMMENT PROTÉGER SON ENTREPRISE

DES MANIPULATEURS PERVERS NARCISSIQUES ?

Dans son livre « *Les manipulateurs pervers narcissiques – Comment protéger son entreprise* » (Larcier Business, 2015), l'auteur a souhaité transmettre son expérience d'employeur et de consultante en apportant une méthodologie efficace à tous ceux qui sont confrontés, dans le monde du travail, à des manipulateurs pervers narcissiques, quelle que soit leur position hiérarchique, dans le privé ou dans la fonction publique.

Il existe des manipulateurs, il existe des pervers et il existe des narcissiques. Mais c'est le cumul de ces trois comportements qui révèle une personnalité dangereuse dont il faut absolument savoir se protéger et préserver les autres, notamment au moment du recrutement et lorsque l'on est responsable de la dignité et du bien-être des salariés d'un établissement. (Cf. *Convention du 25 juin 2009 relative au harcèlement et à la violence au travail*).

Savoir les identifier avant de les embaucher ou apprendre à les gérer pour épargner un collègue, une équipe, un service, voire l'entreprise toute entière, comptent désormais parmi les priorités du management car détourner le regard c'est être complice de leurs délits.

Dans son livre, l'auteur présente la mise en œuvre des trois étapes nécessaires à la protection de l'entreprise :

- **Détecter** les manipulateurs pervers narcissiques à l'aide de tous les « Indices »

Elle aide dans un premier temps à reconnaître, avec certitude, les différents types de manipulateurs à l'aide de plusieurs indices.

Elle donne des indicateurs précis afin d'anticiper des situations explosives dont les conséquences peuvent être dramatiques au sein des équipes.

- **Identifier** les manipulateurs pervers narcissiques à l'aide de leurs « *Modes de comportement* » et « *Modes de communication* »

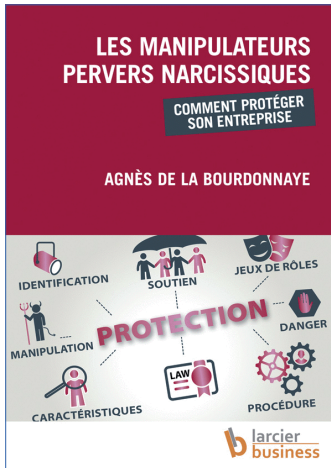
Les comportements spécifiques des manipulateurs sont ensuite présentés de manière approfondie, expliquant leurs modes de fonctionnement impactant l'inconscient de leurs victimes, ainsi que leurs jeux de masques et de rôles.

- **Déjouer** leurs « *Jeux* » en utilisant les « *Moyens* »

L'auteur fournit de multiples conseils, techniques et outils pour anticiper et neutraliser à chaque instant les procédés des manipulateurs pervers narcissiques.

Elle s'intéresse à la victime et explique toutes les solutions pour l'aider à se reconstruire ensuite.

L'objectif de l'auteur est d'avertir et de former le lecteur, dans un rôle préventif mais aussi opérationnel. En effet, elle explique les techniques de management, les recommandations pour « monter un dossier » dans un cadre juridique dès le début, avec tous les textes de loi à l'appui, luxembourgeois, français et belges, de manière à éviter ou à gagner une procédure en justice.



Les manipulateurs pervers narcissiques
 - comment protéger son entreprise
 Agnès de La Bourdonnaye
 208 p. - 29,00 €
 Éditions Larcier Business 2016

Ses techniques éprouvées, adaptées à l'entreprise et aux institutions d'État, permettent au lecteur de pointer et d'envoyer immédiatement les dysfonctionnements provoqués par ces manipulateurs toxiques et destructeurs, de limiter les dommages considérables, autant d'ordre psychologique que financier : ils peuvent occasionner des scandales, dégrader l'image de marque de la structure, être responsables de l'absentéisme, de démissions, de licenciements, de la baisse de productivité/rentabilité de l'entreprise et de la perte de chiffre d'affaires.

Les chercheurs commencent tout juste à mesurer l'ampleur des dégâts qu'ils causent, à établir le lien entre leur façon de procéder - la « mise à mort » psychique - et les dépressions ou les tentatives de suicide. Tous les spécialistes s'accordent : jamais les manipulateurs pervers narcissiques - hommes ou femmes - ne se sont autant épanouis qu'à l'époque actuelle.

L'auteur illustre sa méthodologie par de nombreux exemples et témoignages. L'ouvrage est vivant, concret, pédagogique, structuré et étayé par une analyse solide bien documentée. Elle ouvre aussi le débat en reliant le sujet à des thèmes essentiels de notre société du XXI^{ème} siècle et propose des pistes de réflexion passionnantes. Elle évoque l'archétype du manipulateur pervers narcissique, le recours aux neurosciences et à la psychanalyse pour éclairer les désorganisations majeures du psychisme.

Sensibilisé et formé, le lecteur saura se soustraire au champ d'influence et faire preuve de la plus grande vigilance. Il sera excessivement attentif aux premiers signes, notamment au moment des recrutements, pour ne pas embaucher de manipulateurs pervers narcissiques.

Puis, tout naturellement, il comprendra que ces personnalités ne sont que le reflet, l'effet miroir, de certains puissants de ce monde.



Agnès de La Bourdonnaye

Chef d'entreprise, coach HEC, consultante RH, spécialisée d'une part dans les « Soft Skills » compétences relatives au savoir-être et à la personnalité, et d'autre part dans l'accompagnement du changement.