

Rencontre avec Agnès de La Bourdonnaye – Consultante RH - FACE Luxembourg

# Redonner confiance aux personnes à la recherche d'un emploi

**A**gnès de La Bourdonnaye est auteur de cinq ouvrages RH pour l'emploi aux Editions Larcier Business 2015 (Groupe Larcier): «*Trouver du travail – Toutes les règles de A à Z*», «*Réussir son intégration en entreprise*», «*Renforcer son image de marque – Le savoir-être en milieu professionnel*», «*Les techniques de recrutement de A à Z*», «*Les manipulateurs pervers narcissiques – Comment protéger son entreprise*».

Trouver ou retrouver du travail est devenu au fil des années – notamment depuis 2008 – un parcours particulièrement éprouvant psychologiquement et nerveusement pour tout un chacun. Sur des marchés compétitifs et dans un contexte sociétal complexe, les entreprises sont de plus en plus demandeuses d'excellence. Parce que vous mesurez l'importance de mettre de votre côté tous les atouts possibles, vous éprouvez sans doute le besoin de vous appuyer sur un certain nombre de conseils et de recommandations adaptés pour réussir votre recherche en fonction du secteur d'activité ciblé/visé, surtout si vous ne bénéficiez pas d'un réseau puissant et rapide pour vous faire embaucher facilement.

Dans un contexte économique sévère, de compétitivité accrue, y compris à l'international, la recherche d'emploi passe par l'obligation renforcée de professionnalisme et de qualité dans l'art et la manière de se présenter, de parler de ses expériences et de soi en sachant mettre en relief certains mots clefs. Il importe d'être percutant et pertinent par rapport au poste et à la culture de l'entreprise. Même les majors de promotion sortis de grandes écoles doivent démontrer, en plus de leur savoir, un savoir-être et une dynamique pour obtenir un entretien, puis l'affectation qu'ils ont demandée. Les diplômes ne suffisent plus, ils doivent surtout être accompagnés de bonnes compétences relationnelles.

Trouver du travail requiert des aptitudes multiples et une organisation méthodique et rigoureuse. Une veille permanente du marché de l'emploi s'impose (évolution des secteurs, des rémunérations, actualité économique). Il est essentiel d'être bien formé à la recherche d'emploi, bien informé, mobile et à l'affût des opportunités. Que vous soyez en première recherche d'emploi ou bien doté d'une vaste expérience, l'aide d'un coach professionnel – certifié et spécialisé dans l'accompagnement à la recherche d'emploi – peut se révéler indispensable dans bien des cas. Cette transition peut être une étape décisive dans votre parcours et il importe que vous sachiez mettre en œuvre l'ensemble de vos atouts, en travaillant également sur vos points faibles. Cette démarche ne s'improvise pas et permet souvent un véritable travail de fond sur soi-même.

Lorsqu'elle est bien menée, c'est une épreuve qui développe le discernement et rend humble. Vivez-la comme une formidable opportunité de repositionnement, d'alignement sur qui vous êtes pour donner le meilleur. Il est essentiel que vous connaissiez les talents et les compétences qui vous sont propres et que vous les développiez. Cela procure une force tranquille et une sérénité qui vous démarquent des autres candidats. Le plus important c'est de savoir qu'à partir de ce moment-là votre vie prendra sens. Si vous choisissez de considérer et de vivre cette étape de façon positive/constructive, elle peut être une occasion unique de vous faire progresser et grandir. Certains éléments préliminaires sont indispensables pour commencer une recherche d'emploi. Ces éléments sont le cœur de votre motivation. Par effet rebond, votre détermination influencera forcément la décision du recruteur.

## 1) Avoir envie de travailler

Que vous soyez découragé après plusieurs mois de recherches infructueuses, par un licenciement traumatisant, ou pour des raisons familiales, peut se comprendre mais ne doit en rien transparaître pendant vos recherches actives. Votre moral et votre état d'esprit conditionnent la qualité et la réussite de vos démarches.

## 2) Avoir besoin de travailler, de gagner sa vie

Le besoin d'argent est un moteur puissant chez l'individu en recherche d'emploi. Il assure la motivation et la fiabilité d'engagement d'un candidat. Un décideur-employeur peut être amené à demander au consultant-recruteur «Ce candidat a-t-il fait?».

## 3) Connaître les métiers et les secteurs porteurs

Pour avoir des chances de voir ses recherches aboutir, il faut vérifier que le secteur que vous visez se porte bien et recrute pour les métiers qui vous intéressent. Pensez aussi à la possibilité de demander une formation subventionnée.

## 4) Savoir qui l'on est et pour quoi l'on est fait

Il est nécessaire de se connaître soi-même pour rechercher du travail et pas n'importe quel travail (et ne pas se précipiter sur n'importe quel emploi). C'est l'occasion ou jamais de vous demander qui vous êtes, ce que vous voulez faire, où vous voulez aller, de donner un sens à votre vie et de vous mobiliser pour un but qui vous paraît essentiel. Lorsque l'on a terminé ses études, que l'on sort de l'université, on ne sait pas toujours ce qui nous intéresse le plus dans la vie, ni ce pour quoi l'on est fait.

Un licenciement, une recherche d'emploi qui traîne, sont l'occasion de se donner le temps de réfléchir, de faire un travail d'introspection (accompagné si possible) pour se poser les bonnes questions et trouver des réponses satisfaisantes, dynamisantes. Le lancement dans la vie professionnelle, autant que la reconversion, sont des opportunités de réalisation personnelle, d'accomplissement, qu'il faut saisir et mettre à profit. Vos expériences professionnelles et extra-professionnelles, quelles que soient leur nature ou leur durée, vous ont sûrement permis d'identifier – que vous briguez ou non un poste d'encadrement – votre style de fonctionnement prédominant, de connaître votre impact sur les autres et vos axes d'amélioration. Quoiqu'il en soit, posez-vous la question: «Que dit-on de moi?».

## 5) Définir votre projet professionnel

C'est ensuite seulement que vous pourrez définir votre projet professionnel spécifique, fait pour vous. Celui qui vous permettra de vous réveiller en forme tous les matins, de générer un bon état d'esprit au travail, de travailler en harmonie avec votre environnement. Travaillez sur vos aspirations, vos envies. Vous devriez sentir que vous êtes «la bonne personne, à la bonne place, au bon moment». La définition préalable de votre projet est une étape indispensable pour savoir quoi rechercher et comment mener vos recherches par la suite, sans vous disperser. Choisissez de considérer et de vivre cette période de façon positive/constructive, elle peut être une occasion unique de vous faire progresser et grandir.

## 6) Connaître et faire connaître vos motivations

Globalement, tous modes de recrutement confondus, 50% des embauches cadres échouent dans les 18 premiers mois de collaboration. Cela tient à un aspect essentiel: la motivation du candidat. Celle-ci doit être soigneusement étudiée. Plusieurs éléments de sélection dans le recrutement sont pris en compte mais la motivation est généralement insuffisamment approfondie et vérifiée. Soit les entreprises n'ont pas assez fait ce travail de détection de la motivation en amont, soit elles n'ont pas tenu compte des informations données par le candidat.

## 7) Réviser les fondamentaux du savoir-être en milieu professionnel

La maîtrise du savoir-vivre et du savoir-être professionnels vous est indispensable à l'occasion de cette transition importante, pour réussir vos entretiens de recrutement comme votre future intégration. Il s'agit des bons usages, les codes de politesse et de bonnes manières, des bonnes attitudes et des bons comportements en milieu professionnel.

## Pourquoi?

Plus que jamais, dans une société tout à la fois compétitive et en perte de repère, il faut savoir cultiver la différence. Les technologies de plus en plus sophistiquées, des compétences de plus en plus pointues dans tous les domaines élèvent le savoir et le savoir-faire à un niveau qui ne cesse de croître. En revanche, le savoir-être et le savoir-vivre, devenant plus rares, présentent un atout différenciant très recherché dans tous les secteurs d'activité et à tous les échelons. En milieu professionnel, seul le savoir-être fait véritablement la différence lorsque les compétences sont identiques. Il permet notamment l'efficacité professionnelle par un subtil ajustement des comportements liés aux situations, aux contextes, aux individus, aux fonctions. Facteurs clefs de l'excellence, la motivation et le savoir-être participent ensemble à un état d'être, à des modes de fonctionnement avec les partenaires, les fournisseurs, les sous-traitants et surtout avec la clientèle. Ce sont ces fondamentaux, qui – à compétences égales – font toujours la différence.

## 8) Trouver le sens de la perte (de travail)

Nous savons que bien des événements de notre vie, heureux ou malheureux, n'arrivent générale-

ment pas par hasard. Une longue expérience et une certaine forme de sagesse éclairent souvent l'interprétation des épisodes de notre parcours pour leur donner un sens. Ces épreuves sont là pour nous apprendre des choses essentielles et nous faire grandir. Ce sont même parfois des phases obligées (indispensables à vivre), destinées à nous faire éviter le pire. C'est bien connu: «Il faut souvent un mal pour un bien».

## 9) Se faire aider par un coach professionnel

Beaucoup de personnes en recherche d'emploi, puis en phase d'intégration, se font accompagner par un coach professionnel. Cela leur permet de «rester sur les rails», de «garder le cap», de garder confiance et de maintenir un niveau de présentation optimum aussi bien à l'écrit qu'à l'oral, et en termes d'image de soi.

Comment choisir un coach pour accompagner votre recherche d'emploi?

Le mieux est de s'adresser au coach qu'un autre demandeur d'emploi vous a recommandé parce qu'il l'a trouvé efficace et pertinent. Choisissez un coach professionnel, certifié par une Ecole supérieure à forte notoriété (Exemple: HEC Executive Education). Demandez leurs diplômes, leurs références et leurs domaines d'intervention aux coaches que vous contacterez. N'hésitez pas à en rencontrer plusieurs et fiez-vous à votre intuition et à votre feeling avant d'en choisir un. La qualité de la relation intuitu personae conditionne l'efficacité de votre coaching.

Vous ne pourrez être vous-même et tirer profit de votre coaching que si vous vous sentez sur la même longueur d'onde que votre coach. Il faut que vous puissiez être authentique. Il doit avoir une excellente expérience de la vie d'entreprise, avoir lui-même été salarié et responsable de salariés. Plus riche aura été son expérience au sein de plusieurs entreprises, plus pertinente sera son aide.

Attention aux coaches qui s'improvisent dans la profession sans certification, sans expérience de la vie en entreprise ou après avoir passé 25 ans chez le même employeur. Tout coach certifié est également censé avoir fait plusieurs années de thérapie personnelle pour ne pas «polluer» son client, ne pas faire des «projections» ou des «transferts». Il y a un risque majeur à se mettre entre les mains d'un soi-disant

coach ne répondant pas à ces règles élémentaires d'éthique et de déontologie.

Comment se déroule le coaching pour une recherche d'emploi?

La méthode de coaching repose principalement sur un mode de questionnement particulier utilisé par le coach une fois que le coaché a exprimé sa demande et ses attentes. L'objectif global étant de trouver le bon poste, fait pour vous, il y aura des sous-objectifs, correspondant aux différentes étapes de la recherche ou à des besoins «cachés». Le coach dispose aussi d'un certain nombre d'autres techniques dans «sa boîte à outils». Le coaché aura peut-être besoin de «faire son deuil», de l'emploi précédent, de faire un état des lieux / bilan de son parcours professionnel, de dresser une identification objective de sa personnalité avec ses forces et ses faiblesses, ainsi que d'être aidé à capitaliser sur l'acquis et les réussites pour construire un projet réaliste. Il aura peut-être simplement besoin de faire corriger son CV, ses lettres de motivation et parfois de préparer ses entretiens de recrutement, pour apprendre à parler de lui en allant à l'essentiel, en l'espace de deux minutes, etc.

Une séance de coaching dure d'1 à 3 heures, dans le bureau du coach, et coûte entre 40 et 100EUR/heure TTC à un particulier. Un contrat de prestation établi sur une durée imposée n'est pas nécessaire pour des particuliers décidant seuls de leur coaching. Une seule séance de coaching parfaitement menée peut suffire à certains. Le coach est tenu au secret professionnel et respecte la charte de déontologie de sa profession.

## En conclusion

L'emploi est devenu le moteur de notre construction individuelle, mais également le moteur de notre société économique. Aussi est-il essentiel de prendre mieux en compte le potentiel de ressources dont chacun dispose, pour ensuite le mettre en œuvre grâce à un simple travail de méthode et de discipline. Je crois en l'homme et en la possibilité qui est en lui de se perfectionner pour donner le meilleur de lui-même dans le cadre de son travail, en accédant à la conscience qui transcende.

Copyright © Extraits de «*Trouver du travail – Toutes les règles de A à Z*» d'Agnes de LA BOURDONNAYE – [www.societe-face.lu](http://www.societe-face.lu) – Tel. +(352) 26 78 01 02

**advanzia**

**I was...**  
Maguelone Lugez  
Online Sales Officer

**I have...**  
David Voss  
Chief Sales & Marketing Officer

**RECRUITED on jobs.lu and you?**

**Recruitment Made Simple!**  
**jobs.lu**  
Expert in online recruitment in Luxembourg, the Greater Region and abroad