

/ AGNÈS DE LA BOURDONNAYE

Démasquer les manipulateurs pervers narcissiques et les éradiquer de l'entreprise

Après FACE Paris, Agnès de La Bourdonnaye a créé et dirige FACE Luxembourg, organisme de formation luxembourgeois depuis 2013. Spécialiste de l'aide à la transition professionnelle et à la prévention du burn-out, elle est de plus en plus sollicitée dans des situations sensibles de harcèlement au travail. Auteure de 5 livres RH (Larcier Business, 2015) elle revient sur son expérience pour expliquer l'urgence d'une prise de conscience.

De quelle prise de conscience parlez-vous ?

En tant que chef d'entreprise, employeur depuis 1999, Executive Coach HEC depuis 2003 pour des cadres ou employés du privé comme du public, j'ai eu l'occasion d'étudier de nombreuses cultures d'entreprises et d'observer les rouages du monde économique ainsi que de multiples profils de personnalité. Le profil du manipulateur pervers narcissique (MPN) devenant de plus en plus destructeur, j'ai décidé d'écrire sur le sujet : « Les manipulateurs pervers narcissiques, comment protéger son entreprise ». Ce livre est méthodologique et concret, tel un manuel pédagogique accessible à tous pour apprendre à reconnaître et à déjouer. Or, aujourd'hui, ce n'est plus seulement dans le cadre du travail ou de la vie privée que l'on doit démasquer et neutraliser les manipulateurs, c'est dans la sphère publique qu'il nous faut exercer notre discernement ; savoir reconnaître les indices de la manipulation mondiale actuelle est devenu un objectif prioritaire de survie. C'est une fois démasqués et dénoncés que ces « psychopathes sociaux » (Hervey Cleckley, 1941) seront neutralisés.

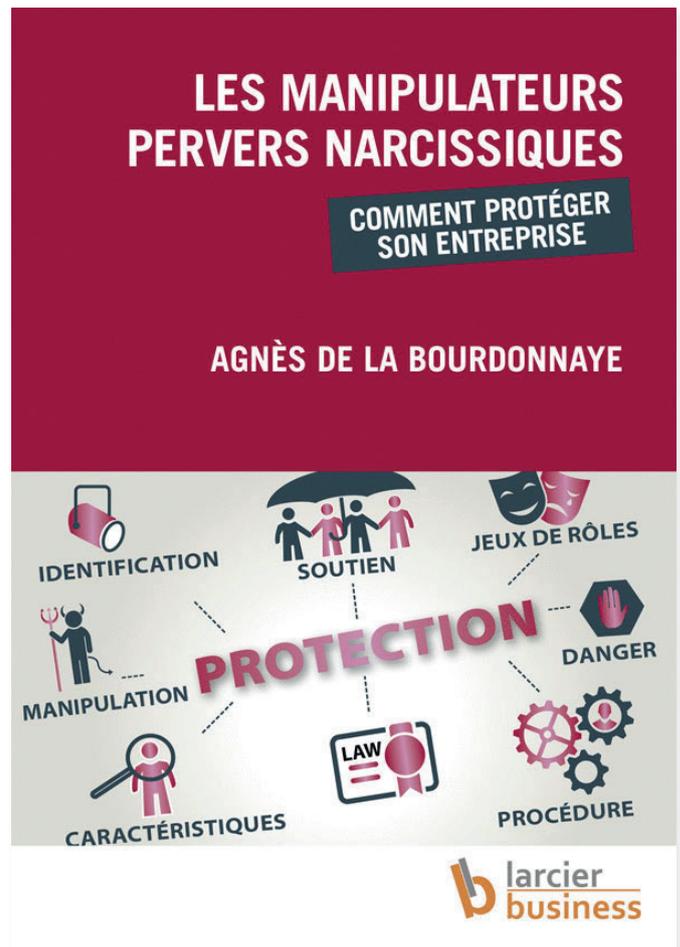
Quel est le message que vous aimeriez faire passer ici ?

Que ce soit pour protéger son entreprise ou soi-même de MPN ou que ce soit pour décrypter ce qui se passe sur la planète en ce moment, je n'ai qu'un message à faire passer : « Formez-vous, et vite ». Les méthodes du manipulateur sont toujours les mêmes, ses comportements aussi. Partout où il sévit, il sème le chaos, la division ; il crée artificiellement un climat de peur avec menaces pour faire obéir, usant sans mesure de chantage et de corruption ; il utilise la culpabilisation et l'infantilisation pour dégrader la confiance en soi, la diffamation, le mensonge continu et la rétention de vraies informations, pour garder le pouvoir ; il isole en coupant les liens, avilit pour asservir, nie les besoins et les demandes, produit des lavages de cerveaux, vampirise ses proies ; il reporte toujours sa responsabilité sur les autres et ne reconnaît jamais ses erreurs ; il bafoue les lois et les droits les plus élémentaires ; il nie l'évidence, ordonne tout puis son contraire, tantôt bourreau, tantôt sauveur.

Quels sont les ravages que peuvent causer les manipulateurs pervers narcissiques ?

Les manœuvres employées sont particulièrement insidieuses et sournoises. Mais les attaques sont en réalité très violentes. On parle parfois de « mise à mort psychique » des victimes. Les ravages sont nombreux : burn-out, dépression, tentative de suicide ou suicide, maladie somatique plus ou moins grave pouvant entraîner la mort. Mais l'effondrement causé par un manipulateur ne touche pas seulement la santé, il impacte aussi le volet économique avec les turn-over, la démotivation/découragement des forces actives, la chute du chiffre d'affaires. Le plus grave ? Le MPN provoque la confusion, ôte aux victimes leur capacité de raisonnement, leur objectivité, l'aptitude à penser par elles-mêmes, il les prive de leur liberté. En 2004, les MPN représentaient 3 % de la population, en 2014 : 10 %, et aujourd'hui : 20 %. « Le Mal du siècle » 2016, selon J.Y. Flament, psychologue clinicien.

> Le droit du travail luxembourgeois qui comporte nombre de lacunes à cet égard permet de fréquents abus : face à des délits avérés, des RRH complices de harcèlement peuvent rester dans le déni total et garantir l'impunité aux MPN.



Découvrez les autres ouvrages d'Agnès de La Bourdonnaye, son contact et plus d'informations sur www.societe-face.lu