

# La manipulation : le fléau menaçant actuellement toute la planète



AGNÈS DE LA BOURDONNAYE  
CHEF D'ENTREPRISE ET EXECUTIVE  
COACH HEC

Dans une société où la manipulation et la maltraitance ne cessent de croître, Agnès de La Bourdonnaye, chef d'entreprise et Executive Coach HEC, tire la sonnette d'alarme afin de sensibiliser chacun à la nécessité d'éradiquer ce mal qui impacte aussi bien l'être humain que le monde économique. Elle répond à nos questions et nous en dit plus sur son livre, « *Les manipulateurs pervers narcissiques – Comment protéger son entreprise* » Ed. Larcier Business, 2015.

**Dans le cadre de votre activité professionnelle, vous avez été confrontée à la manipulation. Qu'avez-vous pu observer ?**

J'ai remarqué que l'étape recrutement était fondamentale pour garantir l'efficacité/pérennité d'une équipe. Tous les recruteurs devraient être formés pour savoir reconnaître un manipulateur. Il est tellement facile de tomber dans le piège de sa séduction, de ses mensonges. Il fait tellement bonne impression qu'on n'éprouve même pas le besoin de prendre de références, de recouper ses dires et ses écrits, chercher des informations sur internet. L'imposture ne nous saute aux yeux qu'une fois la période d'essai terminée. Le masque tombe. Les dégâts commencent.

**Vous partagez votre réflexion et vos constats dans un livre. Qu'est-ce qui a motivé votre démarche ? Quels sont vos objectifs ?**

J'ai décidé d'écrire ce livre pour que le plus grand nombre ait accès aux clefs de décryptage de la manipulation. Trop de personnes subissent l'emprise d'une manipulation sans s'en rendre compte. Les RRH, les managers, quant à eux, ont une obligation légale de prévention et de protection des salariés.

Développer son discernement, se former pour démasquer puis éradiquer la manipulation est devenu un enjeu majeur dans le monde du travail mais aussi dans notre société avec la crise actuelle, une question de survie pour notre civilisation. C'est mon expérience d'employeur,



d'Executive coach, dans de multiples secteurs professionnels, qui m'a appris à reconnaître les signes avant-coureurs de la manipulation, et à mettre en place des procédures juridiques, des techniques de contre-manipulation.

Dans mon ouvrage, pédagogique, de nombreux témoignages illustrent les méthodes à employer pour neutraliser puis évincer des manipulateurs une fois qu'ils ont été identifiés.

**Les impacts de la manipulation sur l'entreprise sont nombreux. Quels sont les plus fréquents et les plus dangereux ?**

L'impact majeur est bien évidemment humain, avec du turn-over, des burnout,

de l'absentéisme. Les principaux dangers sont des formes de harcèlement destructrices ainsi que le risque de suicide des victimes. Au sein des entreprises, c'est généralement les RH qui se retrouvent entre la victime, qui a totalement perdu confiance en elle-même, et le manipulateur qui, à force de mensonges et de pratiques sournoises et perverses, arrive à travestir les faits, rendant très complexe le travail d'investigation du RH pour démêler la vérité.

Au niveau de l'entreprise, l'impact est financier avec des répercussions sur la réputation, l'image de marque de l'entreprise; des tensions au sein des équipes qui se répercutent sur la performance globale et au final par une détérioration, voire une rupture, des relations commerciales avec des clients.

**Quels messages aimeriez-vous adresser à nos lecteurs ?**

Il est urgent de développer son discernement, non seulement dans l'entreprise mais aussi dans la sphère publique/politique, de se former pour reconnaître et sortir d'une situation d'emprise destructrice, pour la dénoncer, pour y mettre fin; faute de quoi l'on finit comme victime ou comme complice. La mise en danger d'autrui est un délit, du ressort de la Justice pénale.

Propos recueillis par Houda Gharbi

[www.societe-face.lu](http://www.societe-face.lu)